



RAPPORT SOMMAIRE DE RESPONSABILITÉ D'ENTREPRISE

MISE À JOUR 2024



Introduction

L'année 2024 a été marquée par un contexte opérationnel et financier exigeant et une forte effervescence du périmètre ESG à l'échelle globale.

Face à cette conjoncture en constante évolution, Transat a priorisé trois axes d'action qui permettront à l'entreprise de poursuivre le déploiement à court, moyen et long terme de sa stratégie de responsabilité d'entreprise :

- Une planification résiliente
- La conformité ESG
- Des initiatives d'impact

Les efforts initiés au cours des derniers mois soulignent l'importance pour Transat d'adapter ses processus de divulgation et de reddition de compte ESG en fonction de l'évolution des standards internationaux, afin d'en assurer la conformité et la qualité. Pour ce faire, nous travaillons continuellement à mettre en place des processus robustes qui répondent aux exigences des réglementations en vigueur et qui soutiennent une prise de décision responsable.

Mise à jour 2024

En 2024, nous avons gardé le cap sur les objectifs fixés par les stratégies propres aux trois piliers de notre cadre de référence en responsabilité d'entreprise : personnes, planète et pratiques durables. Nous avons poursuivi la mise en œuvre de nos initiatives en prenant soin d'optimiser nos ressources pour renforcer nos actions les plus structurantes.

Cette mise à jour sommaire doit être lue en parallèle du rapport annuel 2024 et en complémentarité aux rapports de responsabilité d'entreprise 2022-2023 et de [divulgation lié au climat 2023](#) pour une compréhension optimale de nos avancements en la matière.



Faits saillants 2024



Personnes

Diversité, équité et inclusion

Dans la continuité de nos engagements pris en 2023, nous avons en cours d'année élaboré notre plan de diversité, d'équité et d'inclusion (DEI), formé un comité de gouvernance multidisciplinaire et avons défini des cibles en cohérence avec nos priorités stratégiques.

Santé et sécurité

Des engagements ont été adoptés suivant le déploiement du plan triennal couvrant la période 2024-2026. Dans une optique d'amélioration continue en matière de SST et suite à une analyse de risques rigoureuse, nous concentrons nos efforts sur deux leviers d'action, soit la prévention et la mise en place de mesures pour accélérer le retour au travail.

Accessibilité

Publication du premier rapport d'étape de notre [plan triennal d'accessibilité](#).

Relations de travail

Signature de deux conventions collectives avec nos agent.es de bord et régulateurs de vol.



Planète

Gestion des risques

L'analyse des scénarios climatiques réalisée entre 2023 et 2024 nous a permis de rassembler les équipes clés autour d'une réflexion importante pour notre stratégie long terme. Cette analyse marque la première étape d'un exercice qui s'échelonnera sur les prochaines années et qui visera à planifier nos investissements stratégiques en adaptation aux risques physiques liés aux changements climatiques.

Décarbonation

Après avoir observé une tendance à la baisse pour l'intensité carbone en 2022 et 2023, nous constatons une légère inversion de la tendance pour 2024. Nous concentrons nos efforts sur l'efficacité énergétique et l'optimisation du réseau dans le contexte où les A321LR cloués au sol constituent un enjeu important pour nos leviers de décarbonation.

Carburant d'aviation durable (SAF)

Nous développons une stratégie d'approvisionnement en SAF qui prend en compte les exigences réglementaires en Europe et au Royaume-Uni, sa disponibilité au Canada ainsi que les outils financiers disponibles et accessibles (book and claim).

Sensibilisation clientèle

Déploiement du programme de compensation volontaire *Agir sur votre empreinte carbone* destiné à la clientèle.



Pratiques durables

Approvisionnement responsable

Analyse continue de notre chaîne d'approvisionnement stratégique afin d'améliorer les processus d'identification et de gestion des risques de travail forcé parmi nos fournisseurs.

Lutte contre le travail forcé et le travail des enfants

Publication du premier rapport en vertu de la Loi sur la [lutte au travail forcé et au travail des enfants dans les chaînes d'approvisionnement](#).

Afin de solidifier notre approche, des formations adaptées à notre contexte opérationnel ont été données aux équipes d'Approvisionnement stratégique et Produits.

Investissement communautaire

Initiatives d'impact auprès de nos communautés :

- 100K\$ remis à Centraide lors de notre campagne annuelle.
- Plus de 600 ressortissant.e.s Ukrainien.e.s transporté.e.s vers le Canada.
- 1^{ère} année du partenariat avec Flash Forest : reforestation de 29 hectares dans le parc national Assinica, au Nord du Québec.
- Près de 400 participant.e.s aux programmes de familiarisation au voyage pour les personnes autistes en partenariat avec ADM et Toronto Pearson.

Index SASB

Sujet	Indicateurs de performance	Catégorie	Unité de mesure	Code	Résultats au 31 octobre 2024	Résultats au 31 octobre 2023
Activités	Siège au kilomètre offert (ASK)	Quantitatif	ASK	TR-AL-000.A	25 800	23 432
	Coefficient de remplissage	Quantitatif	Pourcentage	TR-AL-000.B	85,10%	87,10%
	Passagers-kilomètres rémunérés (PKP)	Quantitatif	RPK	TR-AL-000.C	21 961	20 402
	Tonne-kilomètre payante (TKP)	Quantitatif	RTK	TR-AL-000.D	2 196	2 040
	Nombre de départs	Quantitatif	Nombre	TR-AL-000.E	26 904	24 581
	Âge moyen de la flotte	Quantitatif	Années	TR-AL-000.F	10,5	10,3
Émissions de gaz à effet de serre (GES)	Émissions globales brutes de Champ d'application 1 ¹	Quantitatif	Tonnes métriques (t) de CO ₂ e	R-AL-110a.1	Non disponible ²	1 478 428 ¹
	Discussion de la stratégie ou du plan à long et à court terme permettant de suivre les émissions de champ d'application 1, les objectifs de réduction des émissions et une analyse des performances par rapport à ces objectifs	Discussion et analyse	s/o	TR-AL-110a.	Voir la section Planète - Notre stratégie (p. 25-34 Rapport RE 2022-2023)	Voir la section Planète - Notre stratégie (p. 25-34 Rapport RE 2022-2023)
	1) Carburant total consommé, 2) pourcentage de carburant alternatif, 3) pourcentage de carburant durable	Quantitatif	1) Gigajoules (GJ), 2) Pourcentage (%) 3) Pourcentage (%)	TR-AL-110a.3	1) 22 000 826 2) < 1% 3) < 1%	1) 20 011 402 2) < 1% 3) < 1%
Pratiques de travail	Pourcentage de la main-d'œuvre active couverte par une convention collective	Quantitatif	Pourcentage (%)	TR-AL-310a.1	56,00%	56,15%
	(1) Nombre d'arrêts de travail et (2) total de jours chômés	Quantitatif	1) Nombre 2) Jours d'inactivité	TR-AL-310a.2	1) 0 2) 0	1) 0 2) 0
Comportement concurrentiel	Montant total des pertes financières à la suite de procédures judiciaires associées aux réglementations sur les comportements anticoncurrentiels	Quantitatif	CAD	TR-AL-520a.1	s/o	s/o
Gestion des accidents et de la sécurité	Description de la mise en œuvre et des résultats d'un système de gestion de la sécurité	Discussion et analyse	s/o	TR-AL-540a.1	Voir la section Personnes - Assurer la sécurité et le bien-être de nos gens (p. 14-15 du Rapport RE 2022-2023)	Voir la section Personnes - Assurer la sécurité et le bien-être de nos gens (p. 14-15 du Rapport RE 2022-2023)
	Nombre d'accidents d'avion	Quantitatif	Nombre	TR-AL-540a.2	0	0
	Nombre de mesures gouvernementales d'application de la réglementation en matière de sécurité aérienne	Quantitatif	Nombre	R-AL-540a.3	0	0
Cybersécurité	Description de l'approche adoptée pour identifier et traiter les risques liés à la sécurité des données	Discussion et analyse	s/o	CG-MR-230a.1	Voir la section Cybersécurité et protection des données (p. 50 du Rapport RE 2022-2023)	Voir la section Cybersécurité et protection des données (p. 50 du Rapport RE 2022-2023)

¹ 94,9% des émissions totales figurant dans ce rapport ont fait l'objet d'une vérification par un tiers indépendant (Verifavia); il s'agit des émissions des vols internationaux assujettis au régime Carbon Offsetting and Reduction Scheme for international Aviation (CORSIA) pour la période du 1er janvier au 31 décembre 2023.

² Donnée qui sera divulguée ultérieurement. Le calcul des émissions de GES est établi sur la période calendrier du 1er janvier au 31 décembre 2024, aux fins du régime Carbon Offsetting and Reduction Scheme for international Aviation (CORSIA).

Indicateurs Transat

Sujet	Indicateurs de performance	Unité de mesure	Résultats au 31 octobre 2024	Résultats au 31 octobre 2023
Effectifs	Nombre total d'employé.es actifs (global)	Nombre	5 348	5028
	Nombre total d'employé.es actifs hors Canada	Nombre	453	446
	Nombre d'employé.es actifs à temps plein (global)	Nombre	5 112	4790
	Nombre d'employé.es actifs à temps partiel (global)	Nombre	236	238
	Ancienneté moyenne (au Canada)	Nombre	10,2	10,6
	Taux de roulement volontaire (excluant les retraites) (au Canada)	Pourcentage	7.8%	11,10%
Diversité, équité et inclusion	Pourcentage de femmes parmi les membres du personnel (au Canada)	Pourcentage	55,75%	58,20%
	Pourcentage de femmes parmi les cadres supérieur.es et intermédiaires (au Canada)	Pourcentage	48,50%	47,50%
	Pourcentage de femmes sur le conseil d'administration	Pourcentage	55%	55%
Santé et sécurité	Taux de fréquence ³	Taux	3,1	2,76
	Cas avec perte de temps ⁴	Nombre	97	64
	Jours perdus	Nombre	5 304	3 525

³ Taux de fréquence = Nombre de cas avec perte de temps x 200000 / nombre d'heures travaillées par l'ensemble des employé.es

⁴ Nombre de réclamations à la CNESST/WSIB pour une blessure ou maladie professionnelle ayant occasionné une perte de temps (acceptées ou en attente d'une décision).

⁵ La hausse des indicateurs de Santé et sécurité est notamment due à l'internalisation des opérations aéroportuaires à l'aéroport de Montréal, effectuée entre novembre 2023 et avril 2024.