



# Responsabilité d'entreprise

Faits saillants 2019-2021



## Nouveaux enjeux, nouvelles ambitions

Nous sommes devenus en 2018 le premier grand voyageur international certifié Travelife. Cette certification en tourisme responsable a marqué un aboutissement de plus de 10 ans d'engagement en matière de développement durable. Nous avons ensuite traversé deux années marquées par la pandémie de Covid-19 durant lesquelles nous avons concentré nos efforts pour assurer la pérennité de Transat ainsi que la santé et la sécurité de nos employés et de nos clients.

Si cette crise sans précédent nous a amenés à ralentir nos efforts en matière de tourisme responsable, notre engagement à long terme s'est renforcé. Notre plan stratégique met en avant trois piliers autour d'une politique globale, qui sont le développement de nos employés, la diversité et l'inclusion et bien sûr l'environnement, en particulier la décarbonation de notre activité.

Sur ce dernier point, qui est l'enjeu majeur de l'aviation pour les années à venir, nous avons encore démontré notre engagement dans le domaine des carburants durables. Nous avons ainsi signé un accord d'acquisition d'électro-carburant pour soutenir la mise en place d'une solution technologique développée à Montréal et axée sur la capture de carbone, une matière première qui n'entre pas en compétition avec d'autres usages, et nous nous sommes associés à un effort d'industrie pour développer les carburants durables au Canada.

Si nous sommes prêts à relever de nouveaux défis, c'est en grande partie grâce à notre personnel, qui est et a toujours été la grande force de Transat. Grâce à nos équipes, nous allons renforcer notre stratégie de responsabilité d'entreprise et mettre en œuvre de nouvelles initiatives dans le cadre d'un plan complet comprenant nos efforts environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG). Celui-ci sera doté d'indicateurs et de cibles et verra le jour en 2023.

En terminant, j'aimerais saluer le travail acharné et l'engagement indéfectible de notre personnel, qui a fait preuve de résilience tout au long de la pandémie.



**Annick Guérard,**  
présidente et cheffe de la direction de Transat

## Honneurs et récompenses

### Skytrax

Meilleure compagnie aérienne vacances au monde au prix Skytrax en 2021 pour la 4<sup>e</sup> fois

### Corporate Knights

Parmi les 50 grandes entreprises citoyennes du Canada de Corporate Knights en 2020 et 2021

### Siège social

- Niveau Performance + du programme ICI on recycle + en 2019
- Défi sans autoSOLO remporté pour une 7<sup>e</sup> fois en 2019, catégorie Grande entreprise
- Certification ISO 14001 en 2019 pour nos installations de Dorval

### Selon Forbes

- Parmi les entreprises les plus favorables aux femmes au monde en 2021
- Parmi les meilleurs employeurs au Canada depuis 2017 et les meilleurs au monde en 2020 et 2021





## L'environnement, notre défi prioritaire

### Flotte modernisée

- Intégration à notre flotte du A321neoLR, un aéronef dont l'empreinte carbone et bruit est réduite de 15 % et de 50 %

### Carburant durable

- Partenariat avec SAF+ Consortium et conclusion d'une entente de 15 ans portant sur l'achat anticipé de 90 % de l'électro-carburant durable produit à sa première usine à Montréal

### Sensibilisation et éducation

- Sensibilisation de nos partenaires à destination par le biais de notre certification et de notre plan d'action Travelife
- Soutien à un programme d'études lié au tourisme durable offert à des étudiants du College of Business and Economics de l'Université de Guelph

### Virage sans papier

Brochures 100 % électroniques et bureaux de nos agences de voyages sans papier

## Les collectivités, notre engagement infaillible

### Maintien de nos engagements à long terme

- Aide continue à nos partenaires de premier ordre (Chaire de tourisme Transat, Espace Go, Institut de recherche clinique de Montréal, Le Devoir), en dépit du contexte économique exigeant

### Soutien aux enfants

- Campagne interne Défi Grand cœur, dont la généreuse contribution annuelle de l'entreprise et de nos employés est versée à Centraide et à SOS Villages d'enfants

### Bénévolat

- Réalisation de journées de bénévolat en groupe parrainées par des membres de la direction
- Distribution de bourses pour appuyer le bénévolat de nos employés au sein d'organismes sans but lucratif
- Congé solidaire offert à des employés pour mettre leur expertise à profit dans un projet de développement international





## Nos employés, notre force

### Lien d'emploi conservé

- Rappel de nombreux employés en fonction de la reprise de nos activités (900 au plus creux à 3400 en avril 2022)
- Possibilité pour nos employés affectés par une mise à pied due à la pandémie de maintenir leur lien d'emploi le plus longtemps possible grâce à la participation au programme de subvention salariale d'urgence du Canada : 95 % ont fait ce choix
- Création d'un programme d'aide à la recherche d'emploi à l'intention de nos employés affectés par les mesures de réduction de personnel

### Optimisation du télétravail

- Adoption d'une politique de télétravail progressiste axée sur la liberté de choix pour renforcer la satisfaction de notre personnel et favoriser le recrutement
- Développement de nombreux outils pour aider nos employés à s'adapter à ce nouveau mode de travail



## Nos clients, notre raison d'être

### Rapatriements

- Rapatriement de nos clients, de passagers d'autres transporteurs et de résidents canadiens, à la suite d'une montée des tensions en Haïti en février 2019
- Mise en place de deux vastes opérations de rapatriement, en mars-avril 2020 et en février 2021, pour permettre à des dizaines de milliers de passagers de revenir au Canada ou dans leur pays d'origine, en raison de l'émergence de la Covid-19 et des restrictions gouvernementales en matière de voyage

### Protection de nos voyageurs

- Mise en place de mesures sanitaires pour assurer la santé et la sécurité de nos passagers tout au long de leur voyage
- Création du programme Protection Voyageurs et d'un guide pratique pour aider nos clients à voyager en toute tranquillité d'esprit



## Gouvernance, notre guide

### Gouvernance renforcée

- Pilier ESG au cœur de notre plan stratégique
- Au sein du conseil d'administration, consolidation du mandat du comité de gestion des risques et de la responsabilité d'entreprise

### Lutte contre la cybercriminalité

- Renforcement et modernisation en continu de nos processus et de nos mesures de sécurité informatiques
- Bonification de notre plan d'intervention en cas de brèches de sécurité
- Formations régulières obligatoires des employés aux enjeux des cyberattaques